

# (UF2705) MANUAL ATENCION Y GESTION DE RECLAMACIONES DE PASAJEROS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD



**Asistencia a Pasajeros, Tripulaciones, Aeronaves y Mercancías en Aeropuertos (TMVO0212)**  
Idioma: Castellano  
Categoría: Libros de texto y formación

<b>Nº de páginas:</b>	102 págs.
<b>Autor:</b>	DESCONOCIDO
<b>Plaza de edición:</b>	MADRID
<b>ISBN:</b>	9788468183619
<b>Año edición:</b>	2017
<b>Editorial:</b>	CEP

[\(UF2705\) MANUAL ATENCION Y GESTION DE RECLAMACIONES DE PASAJEROS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCIAS EN AEROPUERTOS \(TMVO0212\).pdf](#)

[\(UF2705\) MANUAL ATENCION Y GESTION DE RECLAMACIONES DE PASAJEROS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCIAS EN AEROPUERTOS \(TMVO0212\).epub](#)

Atención y gestión de reclamaciones de pasajeros (UF2705) es una de las Unidades Formativas del módulo "Atención a pasajeros y otros usuarios de aeropuertos (MF2213\_2)". Este módulo está incluido en el Certificado de Profesionalidad "Asistencia a pasajeros, tripulaciones, aeronaves y mercancías en aeropuertos (TMVO0212)", publicado en el Real Decreto 992/2013. Este manual sigue fielmente el índice de contenidos publicado en el Real Decreto que lo regula. Se trata de un material dirigido a favorecer el aprendizaje teórico-práctico que resultará de gran utilidad para la impartición de los cursos organizados por el centro acreditado. Los contenidos se han desarrollado siguiendo esta estructura: •Ficha técnica •Objetivos generales y específicos •Desarrollo teórico •Ejercicios prácticos con soluciones •Resumen por tema •Glosario •Bibliografía / Referencias legislativas