

(UF2705) MANUAL ATENCION Y GESTION DE RECLAMACIONES DE PASAJEROS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD



Asistencia a Pasajeros, Tripulaciones, Aeronaves y Mercancías en Aeropuertos (TMVO0212)
Idioma: Castellano
Categoría: Libros de texto y formación

Nº de páginas:	102 págs.
Autor:	DESCONOCIDO
Plaza de edición:	MADRID
ISBN:	9788468183619
Año edición:	2017
Editorial:	CEP

(UF2705) MANUAL ATENCION Y GESTION DE RECLAMACIONES DE PASAJEROS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCIAS EN AEROPUERTOS (TMVO0212).pdf

(UF2705) MANUAL ATENCION Y GESTION DE RECLAMACIONES DE PASAJEROS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD ASISTENCIA A PASAJEROS, TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCIAS EN AEROPUERTOS (TMVO0212).epub

Atención y gestión de reclamaciones de pasajeros (UF2705) es una de las Unidades Formativas del módulo "Atención a pasajeros y otros usuarios de aeropuertos (MF2213_2)". Este módulo está incluido en el Certificado de Profesionalidad "Asistencia a pasajeros, tripulaciones, aeronaves y mercancías en aeropuertos (TMVO0212)", publicado en el Real Decreto 992/2013. Este manual sigue fielmente el índice de contenidos publicado en el Real Decreto que lo regula. Se trata de un material dirigido a favorecer el aprendizaje teórico-práctico que resultará de gran utilidad para la impartición de los cursos organizados por el centro acreditado. Los contenidos se han desarrollado siguiendo esta estructura: •Ficha técnica •Objetivos generales y específicos •Desarrollo teórico •Ejercicios prácticos con soluciones •Resumen por tema •Glosario •Bibliografía / Referencias legislativas